

붙임 채용분야별 직무설명자료(전문·위촉계약직)

1 법제분야(전문계약직)

채용 분야	법제	분류 체계	대분류	20. 정보통신		05.법률
			중분류	01. 정보기술		01.법률
			소분류	06. 정보보호		01.법무
			세분류	01. 정보보호관리/운영	07. 개인정보보호	법제
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위		
	정보보호 정책 기획		2001060103	개인정보보호 법령·정책 분석		2001060701
	법제		050101	개인정보보호 관리체계 인증		2001060707
	<참고 사이트> <ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	<ol style="list-style-type: none"> 개인정보침해 신고 및 유출사고 업무지원, 조사결과 적법성 검토 등 개인정보보호법 개정 검토·대응, 법률 개정 등 전자서명법 및 관계법령 검토·대응, 법률 개정 등 					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 국내외 관련(개인정보보호·정보통신·인터넷·가명정보제도, 정보보호·사이버보안) 법, 제도, 정책, 표준, 지침 분석·해석 능력 및 법학 지식 원활한 사업 수행을 위한 인터넷·개인정보보호 등 관련 지식, 사고유형 분석 지식 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 법률 및 규정 제·개정 절차 관리 및 제·개정안 작성 능력 법률 해석 능력 및 관련 쟁점 요약, 법령·판례 등을 활용한 법률의견서 작성 능력 관련 법(개인정보보호·정보통신·인터넷·가명정보제도, 정보보호·사이버보안)·제도 환경 파악 능력 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, IT 기술 동향 분석 능력 					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 관련분야 환경변화 및 법률 동향을 지속적으로 숙지하려는 자세, 적극적 지식 공유 자세 논리와 근거에 기반을 둔 객관적·합리적·논리적 사고, 조직의 전략 및 방향성 이해 다양한 이해관계자와의 협력적 태도, 개방적 태도, 능동적인 의사소통 태도 결과에 대한 보안 유지, 법적 준거성 준수, 공직자로서의 공정한 업무 처리 최신 고시·발행 관련 법(개인정보보호·정보통신·인터넷·가명정보제도, 정보보호·사이버보안) 규정·정책 수집 노력 신기술, 신서비스에 대하여 지속적으로 학습하려는 노력 					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력 					

2

노무분야(전문계약직)

채용 분야	노무	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	
			중분류	02. 총무·인사	01. 기획사무
			소분류	02. 인사·조직	01. 경영기획
			세분류	02. 노무관리	02. 경영평가
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	노사관계 계획		0202020201	경영평가계획 수립	0201010210
	교섭준비		0202020203	경영평가관련 정보수집	0201010202
	단체교섭		0202020204		
	노사협의회 운영		0202020207	경영평가 결과보고	0201010207
	노사갈등 해결		0202020209		
<참고 사이트> <ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 노사관련 전략 및 실행계획 수립, 단체교섭 수행 및 대응, 기타 진흥원 노무관련 제반업무 등 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 노동법, 근로기준법, 노동조합 및 노동관계조정법, 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 등 기타 관련 법적 지식 교섭의 일반원칙, 취업규칙, 단체협약, 노동환경 분석, 노사협의회 운영규정, 노사관계 발전 계획 분석 및 평가 등 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 협상기술, 정보분석 능력, 통계분석 기술, 타 분야 전문가와 커뮤니케이션 기술, 노사협의회 규정 작성기술, 조직화 및 계획 능력, 분석 및 종합 능력, 협력적 노사관계 구축 컨설팅 기술 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력 법령 및 규정 제개정안 작성 능력 법규 제개정 절차 관리 능력, 법령 관련 쟁점 요약 능력 등 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 전략적 사고, 분석적 태도, 적극적 경청 및 협업의 자세, 조직 구성원의 다양성 수용 자세, 합의사항에 대한 존중, 신뢰형성, 원칙준수, 합리성 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력 				

3

정책분야(전문계약직-휴직대체)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20. 정보통신	23. 환경·에너지·안전	
			중분류	02. 통신기술	04. 환경서비스	
			소분류	03. 통신서비스	01. 환경경영	
			세분류	16. 특수부가통신서비스	03. 환경관리	
요구 능력 단위	능력단위	직무코드	능력단위	직무코드	능력단위	직무코드
	서비스운영	2002031608	시스템운영	2002031609	민원업무수행	2304010308
<p><참고 사이트></p> <ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 						
직무 수행 내용 (요소)	<ul style="list-style-type: none"> 불법스팸 사실조사 업무, 광고번호 정보제공·이용제한 업무 등 (사실관계 확인하기, 민원·신고내용 검토 및 원인분석하기, 민원·신고 처리하기, 민원내용 파악하기, 내·외부 이해관계자 요구사항 부응하기, 민원사항 이행하기 등) 					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 운용 모니터링 시스템에 대한 지식 서비스 간의 종속성 및 업무 연관성에 대한 지식 유무선 통신기술과 통신네트워크 서버, 컴퓨터, 모바일 플랫폼 특성에 따른 모니터링 지식 서버, 인프라 장비, 단말 장치 종류 및 구성에 대한 지식 시스템 인프라(서버, 네트워크 등) 전반 지식 민원처리방식의 이해 유사 민원 사례 및 문헌 검토 개인정보보호법에 대한 지식 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 대한 지식 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 민원쟁점별 확인서 작성 능력 민원쟁점에 따른 사실관계 확인 능력 민원처리과정과 쟁점을 정리할 수 있는 능력 유사 민원 사례 및 문헌 검토 능력 					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 객관적인 태도 개방적인 태도 분석적 사고 논리적 사고 					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력 					

4

기술분야-R&D(전문계약직)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20. 정보통신	
			중분류	01. 정보기술	
			소분류	06. 정보보호	02. 정보기술개발
			세분류	01. 정보기술전략 03. 보안사고분석대응	02. 응용SW엔지니어링 06. 보안엔지니어링
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	침해사고 분석		2001060305	개발자 환경 구축	2001020233
	정보기술 R&D 전략수립		2001010103	SW개발 보안 구축	2001020611
	정보기술 아키텍처 설계		2001010306	SW아키텍처 설계	2001020112
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용 (요소)	<ul style="list-style-type: none"> ① AI기반 보안로그 데이터 자동 수집 및 분류 검증 기술 연구·개발 등 ② 물리보안 기술연구 및 성능검증 기술 개발 등 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> R&D 개발 프로세스 지식 및 경험 보안 취약점에 관한 지식, 시스템 취약점 분석 지식 네트워크, 데이터베이스 이해, 유/무선 통신 프로토콜에 대한 지식 프로젝트 기획방법론, 형상관리 방법 소프트웨어 개발 표준 및 프로그래밍 언어 지식 침해사고 분석 실무에 필요한 정보 수집 및 활용 방법 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리 데이터 분석 기술 프로그래밍(C, Python 등) 언어 활용 능력 SW/시스템 아키텍처 설계 및 요구사항 도출 능력 서버·스토리지·네트워크에 대한 구축·운영 기술 침해사고 유형별 대응 기술, 침해대응 분석 기술 침해사고 분석 도구 사용 기술 개발 환경 분석 기술 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 최신 침해사고 동향을 파악하고 동향을 이해하려는 노력 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감 신기술, 신서비스에 대하여 지속적으로 학습하려는 노력 적극적이고 창의적으로 문제를 해결하려는 노력 다양한 운영체제 특성을 이해하려는 태도 보안요구사항 준수 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 자세 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력 				

5

민원분야(위촉계약직-휴직대체)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
			중분류	04. 환경서비스
			소분류	01. 환경경영
			세분류	03. 환경관리
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	
	민원업무 수행		2304010308	
<참고 사이트> <ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 				
직무 수행 내용 (요소)	<ul style="list-style-type: none"> 온라인광고 분쟁 상담 및 조사 등 (사실관계 확인하기, 민원 답변서·보고서 작성하기, 내·외부 이해관계자 요구사항 부응하기 등) 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 민원처리방식의 이해 유사 민원 사례 및 문헌 검토 개인정보보호법에 대한 지식 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 대한 지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 민원쟁점별 확인서 작성 능력 민원쟁점에 따른 사실관계 확인 능력 민원처리과정과 쟁점을 정리할 수 있는 능력 유사 민원 사례 및 문헌 검토 능력 타 부서와의 의사소통능력, 요약과 정리 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 객관적인 태도, 개방적인 태도 분석적 사고, 논리적 사고 경청하려는 자세 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력, 대인관계능력 			